

死亡の通知は電話で行うのが一般的です。

あいさつなどは省き、亡くなったことだけを簡潔に伝えるようにします。

葬儀の日時は、後から伝えても構いません。まずは第一報を伝えることが大切です。

電話で死亡したことを伝える



こんな時間に
申し訳
ありません

電話で伝える ポイント

- 亡くなった人の名前
- 亡くなった日時
- 連絡先(自分または責任者の電話番号)
- 葬儀の日時が決まっていない場合
→「決まりしだい連絡します」と伝えます。
- 葬儀の日時が決まっている場合
→通夜・告別式の日時と場所を伝えます。
- 家族葬の場合
→遺族・親族のみで行うので、ご近所・会社関係などの参列はお断りすることを伝えます。
- 密葬の後、本葬する場合
→「身内だけで密葬を執り行います。本葬は追って連絡します」と伝えます。
- 香典や供物を辞退する場合はあらかじめその旨を伝えます。

第一報の連絡例

①親族に知らせる場合〈例〉

「〇〇〇〇の妻、〇〇でございます。主人の〇〇が今朝5時40分に〇〇病院で亡くなりましたので、これから家に連れ帰ります。今後のことは追って連絡いたします」

亡くなったこと
だけを簡潔に
伝えます

②故人の勤務先への連絡〈例〉

「私は営業部第2課の〇〇〇〇の家内でございます。主人が本日6時30分頃、〇〇病院で亡くなりました。葬儀の日程が決まりましたらご連絡いたします」



日産労連の「葬儀共済」

「葬儀共済」とは、万一の際に、全国共通の葬儀の基本セットを低廉かつ明瞭な金額でご提供し、電話1本で全国の加盟葬儀社をご紹介させていただく制度です。

● 制度運営会社 (株)全国儀式サービスのホームページ

全国儀式サービス

検索

<http://www.gishiki.co.jp>

ユーザー名: gishiki

パスワード: members

● スマホ・携帯版ホームページもあります!

葬儀支援サービスの内容や全国の加盟葬儀社・斎場が検索できます。

葬儀のご手配、事前のご相談

24時間365日対応



0120-421-493

危篤の知らせは会ってほしいという家族の願いが込められていますので、できるだけすぐに駆けつけましょう。ただし、臨終の知らせの場合は、故人との関係を考慮して、弔問のタイミングを考えるのがマナーと言えます。

▶▶ 1. 危篤の連絡を受けたら

真夜中でも駆けつけましょう。服装は普段着や仕事帰りの服装のままで構いません。遠方から駆けつける場合は、万が一を考えて喪服の用意も必要です。

▶▶ 2. 臨終の連絡を受けたら

親族はすぐに駆けつけて、可能ならばお手伝いを申し出ます。故人と親しい友人・知人の場合も、すぐに弔問に駆けつけましょう。遺族を力づける言葉がけをするとともに、お手伝いを申し出てもよいでしょう。

▶▶ 3. 弔問する時の服装

訃報を聞いて通夜の前に弔問する時は、喪服ではなく平服で構いません。ただし、アクセサリー類は外し、派手な化粧も控えます。この時点では、香典や供物は不要です。通夜か葬儀の時に持参しましょう。

▶▶ 4. 故人との対面

故人との対面を勧められたら、よほどの事情がない限りはお受けしましょう。ただし、悲しみのあまり取り乱しそうな時は、遺族に率直に伝えてお断りしても構いません。

故人との対面方法

- 
- ① 故人の枕元に正座し、両手をついて一礼します
 - ② 遺族が白布をとったら、そのままの姿勢で対面
 - ③ 故人に再び一礼して、合掌します
 - ④ 遺族に一礼してから下がります

斎場など故人が自宅以外に安置されている場合は、遺族に一度連絡をしてからうかがいましょう。



代理として弔問にうかがう時

故人と関わりのある本人が病気や高齢などで、どうしても弔問できない時は、妻や子供などで代理人を立てることが可能です。玄関先で本人が弔問できない理由を手短かに伝え、お悔みの言葉を伝えましょう。



日産労連の「葬儀共済」

「葬儀共済」とは、万一の際に、全国共通の葬儀の基本セットを低廉かつ明瞭な金額でご提供し、電話1本で全国の加盟葬儀社をご紹介させていただく制度です。

● 制度運営会社 (株)全国儀式サービスのホームページ

全国儀式サービス

検索

<http://www.gishiki.co.jp>

ユーザー名: gishiki

パスワード: members

● スマホ・携帯版ホームページもあります!

葬儀支援サービスの内容や全国の加盟葬儀社・斎場が検索できます。

葬儀のご手配、事前のご相談

24時間365日対応



0120-421-493